

Параметри за качество на предоставяните услуги на Турбо-нет ЕООД 2014г.

Мрежа/ услуга	Параметър	измерване	Стойност	Мерна единица	Стандартизационен документ
Фиксирана Достъп до интернет	Време за първоначално свързване към	Времето, за което са изпълнени най- бързите 95 % и 99% от заявките	2	дни	ETSI EG 202 057-1
Фиксирана Достъп до интернет	Указател Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките, за Коректността, на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	0%	%	ETSI EG 202 057-1
Достъп до интернет	Постигната скорост на предаване на данни	Максимална постигната скорост на предаване на данни	80000	kbit/s	ETSI EG 202 057-4
		Минимална постигната скорост на предаване на данни	10000	kbit/s	
		Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	40000	kbit/s	
Достъп до интернет	Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	0.01%	%	ETSI EG 202 057-4
Достъп до интернет	Закъснение при предаване на данни	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	1ms	ms	ETSI EG 202 057-4
	(еднопосочно)	Стандартно отклонение на закъснението	2ms	ms	